



La **MISIÓN** de FALCK VL es satisfacer las necesidades actuales y futuras de nuestros/as clientes/as y usuarios/as, ofreciendo un servicio de calidad, a través de la coordinación de servicios de transporte sanitario. Nuestra **VISIÓN** es ser un referente en el sector, tanto por la excelencia de nuestros servicios como por el volumen de negocio. La política de seguridad y salud en el trabajo, calidad y medio ambiente afecta tanto a las personas que trabajan en la empresa como a los lugares y equipos de trabajo.

Además, FALCK VL SERVICIOS SANITARIOS asume el compromiso de implantar y desarrollar un sistema de seguridad y salud en el trabajo que se integra en el conjunto de sus actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos, como en la organización del trabajo y las condiciones en que este se desarrolla, incluyendo todos los niveles jerárquicos.

FALCK VL asume unos **VALORES** propios que están presentes en todas las actuaciones de la institución:

- **Confiability:** Cumplimos lo que prometemos, en palabras y acciones. Las personas pueden confiar en nosotros.
- **Accesibilidad:** Estar dispuesto y atento. Nuestra conducta es abierta y complaciente.
- **Rapidez:** Estamos al día y trabajamos a un ritmo rápido.
- **Servicio:** Ofrecemos asistencia cuando se necesita. Ayudamos a nuestros/as clientes/as y a nosotros/as mismos/as.
- **Competencia:** Somos hábiles y estamos bien calificados. Continuamos haciendo el esfuerzo de mantener y desarrollar nuestras competencias.
- **Eficacia:** Somos emprendedores y proactivos. Tenemos la voluntad de manejar nuestras tareas.
- **Sostenibilidad:** Identificamos y controlamos los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad a fin de minimizar los impactos negativos generados sobre el entorno.

Estos valores solo pueden vivir y fortalecerse en nuestros comportamientos diarios. Por ello, esperamos de cada empleado/a que actúe de acuerdo con los principios de ética que la organización ha definido.

Nuestra política se basa en:

- La satisfacción de cliente/a y de usuario/a como principal compromiso.
- La gestión por procesos es el modelo que nos permite conocer y optimizar las relaciones internas y proporcionar una atención de manera continua.
- La identificación y gestión de los aspectos ambientales a fin de proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, junto a otros compromisos adquiridos.
- Promover el uso sostenible de los recursos y la reducción de la contaminación, a través de la disminución de los consumos y las emisiones y la mejora en la segregación de los residuos.
- La innovación para seguir mejorando en el servicio ofrecido y el uso de las mejores técnicas disponibles

cuando sea posible.

- La promoción de la excelencia en todo lo que hacemos, a través del liderazgo y de la mejora continua en general y de los comportamientos y niveles de seguridad y salud en el trabajo
- La implicación, el compromiso y el reconocimiento de todo nuestro personal en la gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, y también a los contratistas y colaboradores en el compromiso activo en la mejora de las condiciones de trabajo de su personal empleado.
- El cumplimiento estricto de los requisitos de la clientela, los legales aplicables en materia de seguridad y salud en el trabajo, calidad y medio ambiente y los reglamentarios, así como los voluntariamente asumidos.
- La comunicación como fuente de información que permita valorar y aumentar la satisfacción de todas las partes implicadas, así como el fomento de la participación, información, formación y consulta de todo el personal, incluidos aquellos/as trabajadores/as temporales y externos/as que desarrollen trabajos en las instalaciones, para mantener un adecuado nivel de seguridad y salud en el trabajo a la empresa.

FALCK SERVICIOS SANITARIOS aplica las medidas que constituyen el deber de general de la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con los siguientes principios generales:

- Evitar los riesgos y evaluar aquellos que no se puedan evitar.
- Combatir los riesgos en su origen.
- Adaptar el trabajo a la persona, en particular en cuanto a la concepción de los puestos de trabajo, así como la elección de los equipos y los métodos de trabajo, para atenuar el trabajo monótono y repetitivo, y reducir los efectos de éste en la salud.
- Tener en cuenta la evolución de la técnica.
- Prevenir los daños y deterioro de la salud
- Sustituir todo lo que resulte peligroso por aquello que comporte poco peligro o nada
- Planificar la seguridad y salud en el trabajo buscando un conjunto coherente, que integre la técnica la organización del trabajo, las condiciones del trabajo, las relaciones sociales, y la influencia de los factores ambientales en el trabajo.
- Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual
- Dar las instrucciones oportunas al personal trabajador.

Sant Quirze, 2 de Noviembre de 2019



**Falck VL**

**POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO  
AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO**

---

Vers: 03

La Dirección

La Dirección